

## HÁZHOSZÁLLÍTÁS HÁZIBULIKRA, EGYÉB ÖSSZEJÖVETELEKRE BUDAPESTEN BELÜL:

Közigazgatási határon belül, minimális rendelési összeg legalább 10 000 Ft-az ezektől a feltételektől eltérő igények esetén egyedi ajánlat alapján

Kiszállítási díjak:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 15 000 Ft-ot meg nem haladó megrendelés esetén: 1 500 Ft
- 15 000 Ft felett: 1 000 Ft

Megrendelést legkésőbb péntek 18:00 óráig kérem leadni e-mailben, vagy telefonon, mobilelérhetőség megadásával.

Kiszállítási időpontok:

- Pénteken 20-22h között
- Szombaton 15-18h között

## **Szállítás, fizetés(Általános Szerződési Feltételek):**

A söröknél feltüntetett árak bruttó árak, betétdíjak a következők: csatos üveg (0,5L vagy 0,33L 60Ft/db); egyéb üvegek (0,5L vagy 0,33L vagy más űrméret) 30Ft/db. A minimális vásárlási egység minden termékből 1, azaz egy darab!

Az üres üvegek személyesen a kacsá utcai üzletben levásárolhatóak.

A sorspecialista.hu weboldalon kínált alkoholtartalmú termékekre vonatkozó megrendeléseket csak 18 év feletti megrendelő esetén tudjuk teljesíteni. A házhozszállítást végző futár kétség esetén a megrendelő életkorának igazolását kérheti, 18 év alatti személynek alkoholos italt tartalmazó csomagot nem adhat át.

A sorspecialista.hu weboldalon vásárolt árukat nem lehet továbbértékesíteni! Ilyen irányú érdeklődés esetén kérjük, elérhetőségeinken vegyék fel velünk a kapcsolatot.

Megrendelést e-mailben, vagy telefonon lehet leadni az éppen aktuális készlet erejéig. A Sorspecialista.hu Kft. fenntartja a jogot, hogy az egyes megrendelések esetén a személyes adatokat ellenőrizze az érintett (mobil)telefonszámra történő hívással. A megrendeléshez szükséges adatok a következők: név, pontos cím (irányítószámmal), telefonszám (lehetőleg mobil), érvényes e-mail cím. Amennyiben a Sorspecialista.hu Kft. által a megrendelésre e-mailben adott visszaigazolása nem kézbesíthető, vagy más ok miatt a címzethez nem jut el, úgy a Sorspecialista.hu Kft. a kért termékeket nem adja fel további adategyeztetésig.

A sör házhoz juttatását a Magyar Posta Logisztika futárszolgálat hajtja végre utánvétellel, 2-3 munkanapon belül. A futár a megadott címre, munkaidőben (08-17 h) próbálja meg a sört kiszállítani, majd neki kell fizetni. Ha nem tudja az adott napon a csomagot célba juttatni, még egyszer megpróbálja a kézbesítést, majd a küldemény visszafordul a feladóhoz.

A postai szállítás bruttó díjai, amelyek magukban foglalják a törékeny áru- és az utánvétkezelést is (a szállítás díját is tartalmazza, amelyet átvételkor kell kiegyenlíteni).

Az egyes csomagok feladási díja 2160 Ft + a csomagolás (postai szabvány doboz 625 Ft (ebbe fél rekesz árú fér 0,5L-es kiszerezésből) , rekesz 500 Ft, fél rekesz 250 Ft). Ettől eltérő csomagolási megoldásnak egyedi ára lehet.

Tudnivalók egy darab csomagról: maximum súlya 30 kg és maximum 20 000 Ft értékű lehet. Ennél nagyobb súlyú és/vagy értékű csomagot több részletben tudunk postára adni. Az ajánlott csomagolás 6, 10 vagy 20 palack. Utóbbi kettő esetén a 625 Ft-os postai csomagolódoboz ára levonásra, a feladott rekesz (500Ft), vagy félrekesz (250Ft) betétdíja felszámításra kerül+csomagolás (a félrekeszes kartondoboz ára 365 Ft). A 0,33L-es palackok esetén 24-es rekeszben is el tudjuk küldeni.

**A csomagot minden átvétel előtt kérjük figyelmesen átnézni! Törött, károsult csomagot ne vegyenek át! Az esetleges törésért csak akkor tudunk felelőséget vállalni, ha azt jelzik a futárnak, és jegyzőkönyv készül az esetről, a csomagot pedig visszaküldik!!!**

## Adatvédelmi nyilatkozat

Ezúton tájékoztatjuk Vásárlóinkat, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk.

Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél az cégünk alvállalkozójaként működik együtt. Ekkor azonban, az alvállalkozók a cégünk által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

## Garancia, szavatosság

A megrendelés teljesítésekor, a kiszállítás időpontjában a megrendelő vagy átvevő köteles a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem tudunk elfogadni. *A termékekkel kapcsolatos mennyiségi és/vagy minőségi kifogás esetén szállítónk a kifogásolt terméket visszaszállítja.*

A Sörspecialista.hu Kft. fenntartja az árváltoztatás jogát, valamint rajtunk kívülálló hibákért - legyen az nyomdai vagy technikai - felelőséget nem vállalunk. A sorspecialista.hu fenntartja a jogot az akciók előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére.

Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a sorspecialista.hu weboldalon.

A sorspecialista.hu oldalon található termékek általában raktáron vannak. Ha a megrendelés után mégis kiderül, hogy a termék nincs raktáron, a Sörspecialista.hu Kft. felveszi a vásárlóval a kapcsolatot, a megrendelés módosulhat (javaslatot teszünk kiváltó termék vásárlására), vagy a vásárló eláll vásárlási szándékától.

## Elállás

A vevő jogosult a vásárlástól elállni a visszaigazoló e-mail küldésének időpontjáig, függetlenül annak kézbesítési időpontjától. Az elállás iránti igényt, csak telefonon tudjuk fogadni a +3620-3381008-as telefonszámon. Ezt követően a küldemény feladásra kerül. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költség nem terheli.

A vevő az áru átvételét követő nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni. A visszafizetésre kerülő összegből eladó levonja a fizetéssel kapcsolatosan felmerült tranzakciós költségeket. A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket (oda- és visszaszállítás költsége) abban az esetben is, ha a kiszállításért nem kellett fizetnie. A Sorspecialista.hu Kft nem köteles visszatéríteni lejárt termékek vételárát.

A sorspecialista.hu kizárólag bontatlan, sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárát a vásárló részére megtéríteni.

A sérült címkéjű vagy csomagolású termék nem értékesíthető új termékként, így azt nem áll módunkban visszavenni.

## Felelősség korlátozása

*A sorspecialista.hu weboldalon való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A sorspecialista.hu semmilyen módon nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a sorspecialista.hu weboldalhoz való csatlakozás során vagy miatt következett be. A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. A sorspecialista.hu nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás miatt. Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a sorspecialista.hu szabadon érvénytelennek nyilváníthatja megrendelését, vásárlását és a vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.*

## Egyéb tudnivalók

A sorspecialista.hu weboldalon történő megrendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja a jelen üzletszabályzatot, a vásárlási feltételeket és tisztában van a rendelés menetével. A megrendelést csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a megrendelő adatainak megadásakor és a megrendeléskor az oldalon található mezőket maradéktalanul, valós adatokkal kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a sorspecialista.hu felelősséget nem vállal.